**Справочно-аналитические обзор о работе с обращениями граждан в Сахалинском управлении Ростехнадзора за 4-й квартал 2020 года**

**и в целом за 2020 год**

 Сахалинское управление Ростехнадзора в работе с обращениями граждан руководствуется Федеральным Законом Российской Федерации от 02.05.2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан РФ», требованиями Инструкции по работе с обращениями граждан в Федеральной службе по экологическому, технологическому и атомному надзору, утвержденной приказом Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору от 20.08.2013 № 366 (внесенными изменениями приказом Ростехнадзора от 10.05.2017 № 153).

 В 4-м квартале 2020 года в Сахалинское управление Ростехнадзора поступило 51 обращений и заявлений граждан. Из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» поступило 8 обращений. По сравнению с аналогичным периодом прошлого года: поступило в 4-м квартале 2019 года 56 обращений, из них по сети Интернет через канал «Обратная связь» - 8 обращений. В целом за 2020 год поступило 167 обращений, за 2019 год – 134 обращений. Увеличение обращений граждан в 2020 году составило на 24,62%.

 В Управлении создана Общественная приемная и утвержден график приема граждан по личным вопросам руководством Управления. График приема граждан размещен на официальном сайте и стенде Управления. В 4-м квартале 2020 года в Общественную приемную граждане не обращались.

 Основные тематики обращений граждан и организаций в 4-м квартале 2020 года распределены по следующим направлениям:

- **по вопросам электроэнергетики** – 14 обращений, удельный вес к общему количеству обращений составил 27,45%. В обращениях в основном были затронуты вопросы неудовлетворительного состоянии наружных сетей электроснабжения и электрооборудования; о некачественной работе теплоустановок; нарушения технологического присоединения электрооборудования, некачественном оказании услуг в области электроснабжения; о нарушениях электроснабжения в СНТ.

**- по вопросу нарушений эксплуатации газовых котельных** – 3 обращения (5,88%);

- **по вопросам нарушений требований эксплуатации подъемных сооружений** – 12 обращений (23,52%);

**- по вопросам государственного строительного надзора** – 3 обращения (5,88%).

 11 обращений граждан (21,56%) вопросы которых не входят в компетенцию Ростехнадзора.

 Остальные обращения (15,71%) в основном носили характер запросов на предоставление разъяснений по вопросам о принадлежности объектов к ОПО, о правилах допуска к эксплуатации энергоустановок, о подготовке проектной документации, по вопросам аттестации специалистов в области промышленной безопасности.

 Судебных исков по жалобам о нарушениях прав авторов при рассмотрении обращений не поступало.

 Нарушений установленного порядка рассмотрения обращений граждан и организаций не установлено.

 Ежемесячно в Управлении проводится анализ поступающих обращений граждан. Работником, ответственным за работу с обращениями граждан постоянно ведется разъяснительная работа с должностными лицами, которым поручено рассмотрение обращений, о предоставлении более объективной и разъяснительной информации заявителям.

 В 2020 году проверки прокуратурой Сахалинской области состояния работы с обращениями граждан не проводились.